

Net 119

緊急通報システム ～登録方法～

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき



相楽中部消防組合消防本部

Net 119とは

Net 119は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

Net 119 2.0 は、会話が不自由な「聴覚・言語機能障がい者」が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来のNet 119を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

Net 119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

- ・聴覚又は言語機能に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方
- ・相楽中部消防組合消防本部管内（木津川市、笠置町、和束町、南山城村）に在住、在勤又は在学している方
- ・インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末をお持ちの方
- ・障がいの程度、障害者手帳の有無は問いません。



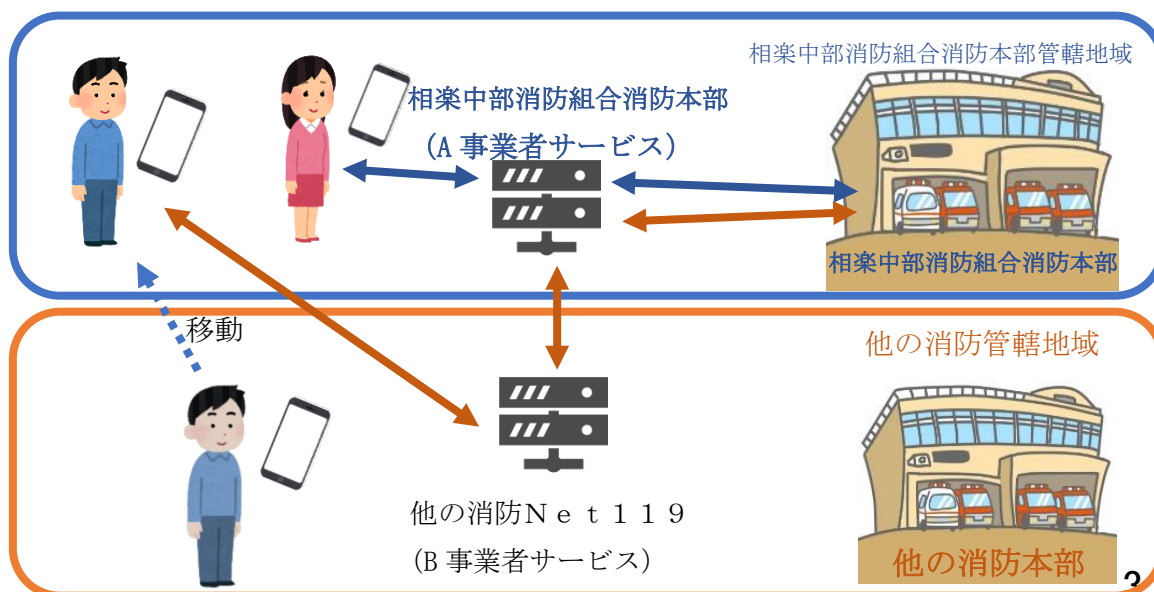
相楽中部消防組合消防本部管轄地域

通報の流れ

Net 119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、Net 119緊急通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (****. @〇〇. ne. jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**... **@〇〇. ne. jp) は使用できません。
- ・GPS機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

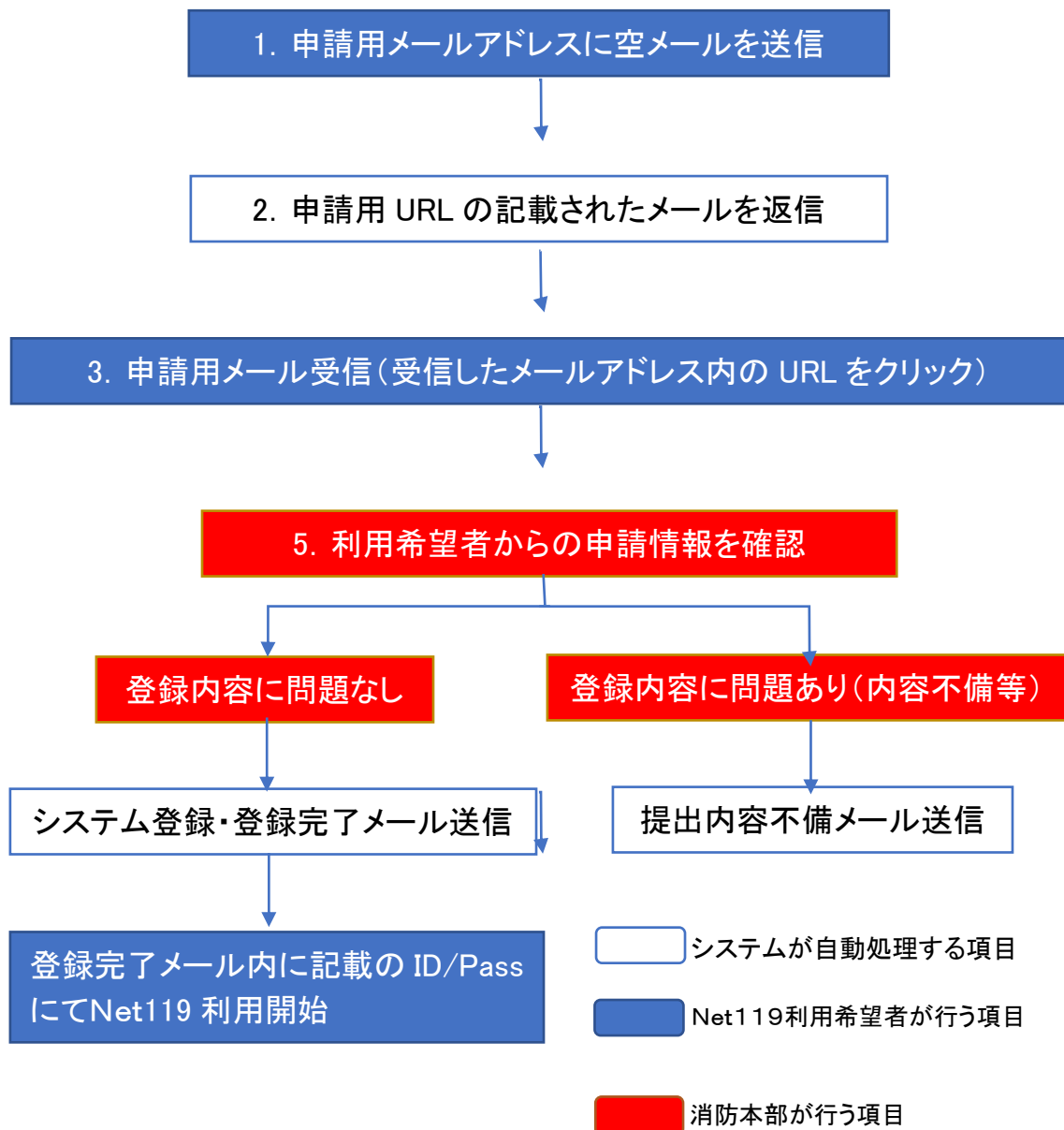
- ・OSのバージョンが、Android（5.0以降）、iOS（9.0以降）であること

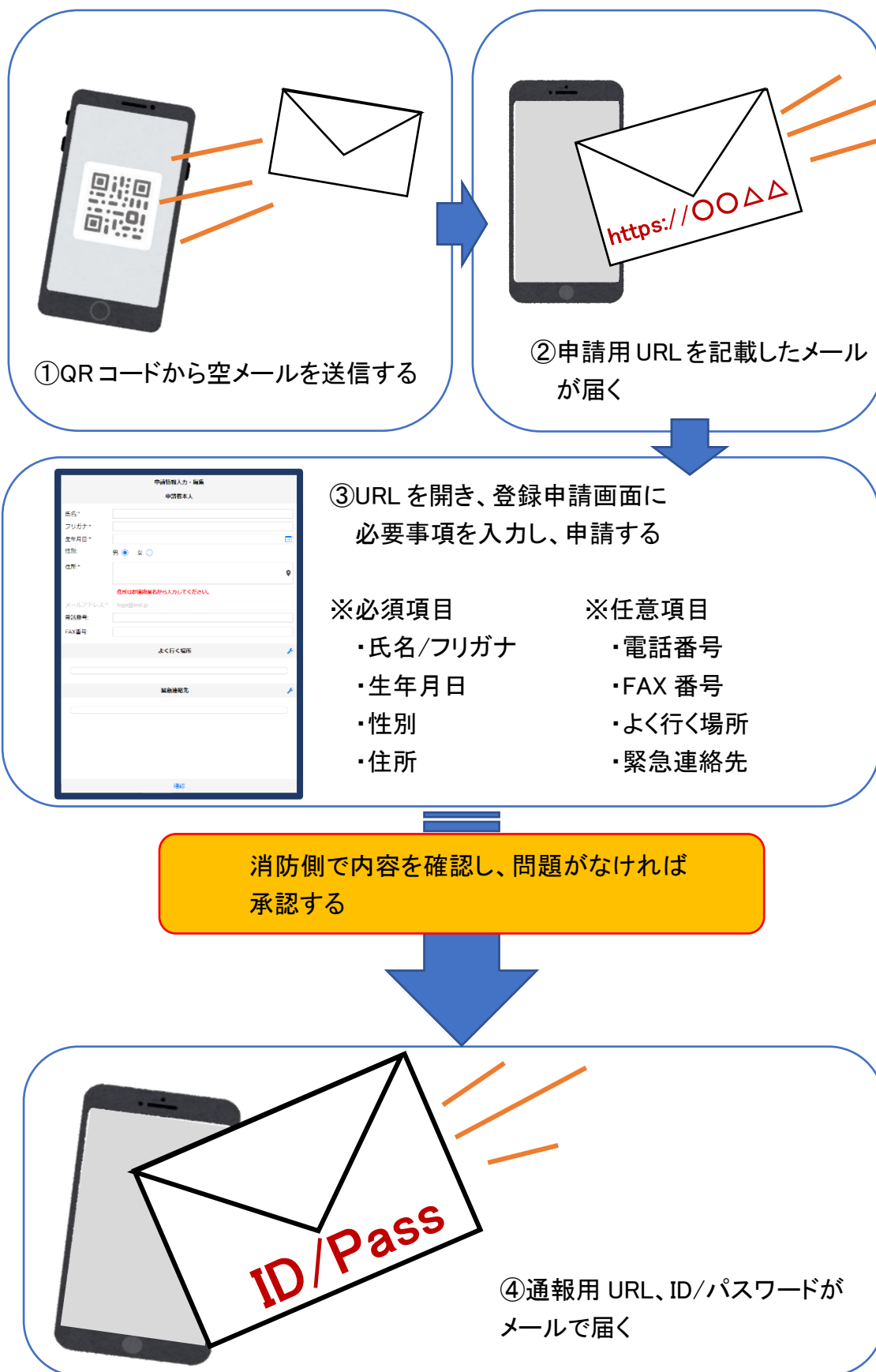
【 フィーチャーフォンの場合 】

- ・SHA-2証明書に対応していること
- ・cookieに対応していること

登録方法

①登録の流れ





「相楽中部消防組合消防本部Net119緊急通報システム
登録用空メール登録アドレス(QRコード)

1.登録前に受信許可設定をしてください。
「@net119.speecan.jp」のドメインを受信できるようにしてください。

2.下記アドレスに空メールを送信してください。
空メールを送信できない場合は適当な1文字を入力して送信してください。

●空メール登録アドレス

「sourakuchubu119@net119speecan.jp」

●登録用QRコード



3.登録

空メールを送信後、返信メールに記載された URL を選択して表示される画面で必要事項を入力して登録完了まで進んでください。

「Net119 緊急通報システム 登録方法」や下記 YouTube を見て登録してください。



Net119の説明動画を YouTube
で見られます。

操作方法にご不明な点があれば当消防本部までご連絡ください。

②空メール送信

キャンセル あ 送信

宛先: OO@net119.speechan.jp

Cc:

Bcc:

差出人: OOO@XXX.jp

件名: あ

iPhoneから送信

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speechan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

- ①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
- QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

- ②申請用 URL がメールで届きます。

③利用申請手順

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speechan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

- ①申請用 URL をタップします。

NET119 緊急通報システム利用規約

アルカディア消防本部(以下「当消防」と言う)が提供するNET119 緊急通報システム(以下「NET119」と言う)を利用される前に、当規約を必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. 利用条件
1. 利用対象者は、陸上・電話・インターネットに接続するNET119 緊急通報が可能な場所で、当消防が管轄する地域に住所のある方です。音声による通報が可能な方は音声によるNET119 緊急通報をご利用ください。
2. NET119 の利用には、事前に利用登録が必要です。
3. 第三者が正格の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正格の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では所信なくキャンセル処理を行っています。これにより、不安な通報ができません。いざい通報の通報電話等では、NET119 が利用できない場合があります。
4. 利用に当たっては、GPS 機能を確認し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
5. 消防本部が通報を受信した場合でも、緊急時や消防隊がつかうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時にはGPS 機能をON に設定してください。
6. 通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合もあるので、常にON にしておくことをお勧めします。
7. 通報メールフィルタリング機能に利用の際は、net119.speechan.jpドメインからのメールを拒否しないよう設定を確認してください。
8. 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に最新の連絡先までご連絡ください。
9. 緊急時以外のお問い合わせは受付できません。

- 2. 利用登録
- 1. 緊急の通報電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1 秒ごとに登録が必要となります。
- 2. 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。

同意します ☒ 同意しません ☐

次へ

- ②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

利用者氏名:*
相楽 花子

フリガナ:*
ソウラク ハナコ

生年月日:*

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
*****@*****

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*
相楽 花子

フリガナ:*
ソウラク ハナコ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

確認

④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01

生年月日:*

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*
*****@*****

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*
相楽 花子

フリガナ:*
ソウラク ハナコ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:*
住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集

利用者情報

利用者氏名:*
相楽 花子

フリガナ:*
ソウラク ハナコ

生年月日:*
1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:*
京都府木津川市白口10-2

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

確認

⑦住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定



緯度 34.7431723581
経度 135.832585209

キャンセル OK

⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

正しくない場合は、直接地図上をタップして、登録したい場所に四角のマークがついていることを確認してから「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑨必要であれば、電話番号/FAX 番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除

登録名:* 相楽中部消防組合消防本部

住所:* 京都府木津川市白口10-2

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは3階

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは3階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: 相楽 太郎

フリガナ: ソウラク タロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 000-0000-0000

FAX番号:

メールアドレス...

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:* 相楽 太郎

フリガナ:* ソウラク タロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 000-0000-0000

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX 番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは3階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: 相楽 太郎

フリガナ: ソウラク タロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 000-0000-0000

FAX番号:

メールアドレス...

確認

登録内容は後から追加/
変更の申請をすることもで
きます。(→p.17)

⑩すべて入力し終えたら
「確認」を押します。

内容を確認

利用者情報

ID: amm15900

利用者氏名:* 相楽 花子

フリガナ:* ソウラク ハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 京都府木津川市白口10-2

メールアドレス... 1

電話番号:

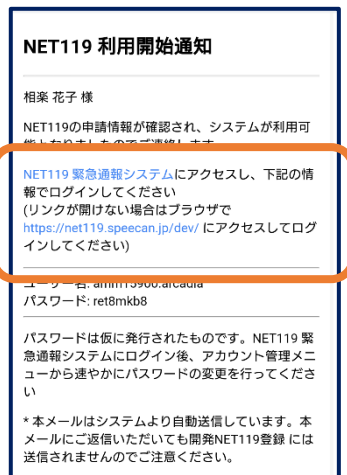
FAX番号:

戻る 申請

消防本部が申請内容を確認し、
登録申請を許可／棄却します。

⑪内容を確認し、正しけ
れば「申請」を押します。

④利用開始



①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



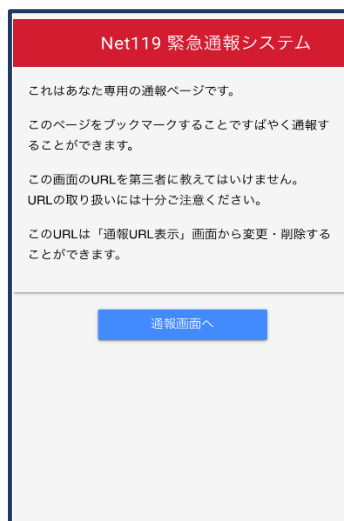
③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマークの方法は Android,
iOS で異なります

■ i OSの場合



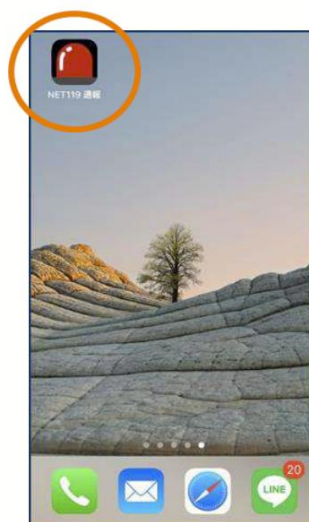
⑦画面下のマークをタップします。



⑧「お気に入りに追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です。

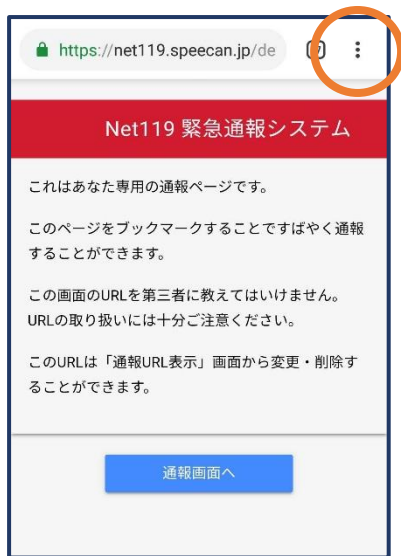


⑨「追加」をタップします。

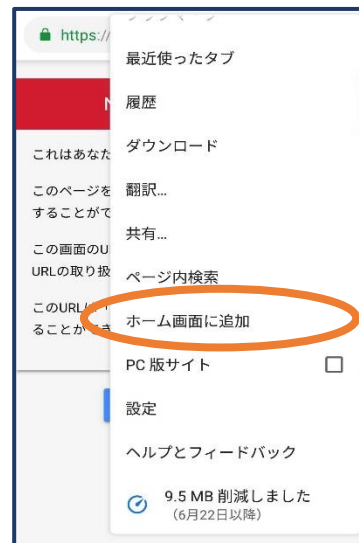


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Androidの場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークに追加も可能です。



⑨「追加」をタップします。

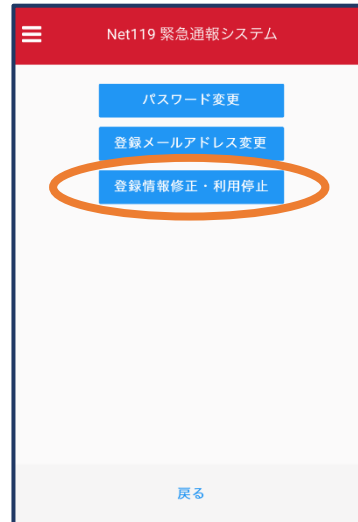


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

利用者の詳細	
利用者情報	
ID:	amm15900
氏名:*	相楽 花子
フリガナ:*	ソウラク ハナコ
生年月日:*	1993-06-01T00:00:01+09:00
性別:*	女性
住所:*	京都府木津川市白口10-2
メールアドレス...	* * * @gmail.com
電話番号:	
FAX番号:	
編集 利用停止	

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集	
利用者情報	
ID:*	amm15900
利用者氏名:*	相楽 花子
フリガナ:*	ソウラク ハナコ
生年月日:*	1993-06-01
性別:	男 ☐ 女 ☒
住所:*	京都府木津川市白口10-2
住所は都道府県名から入力してください。	
確認	

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認	
利用者情報	
ID:	amm15900
利用者氏名:*	相楽 花子
フリガナ:*	ソウラク ハナコ
生年月日:*	1993-06-01
性別:*	女性
住所:*	京都府木津川市白口10-2
メールアドレス...	* * * @gmail.com
電話番号:	
FAX番号:	
戻る 申請	

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

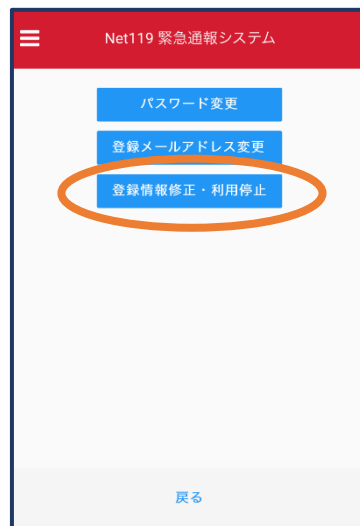
NET119 登録情報修正完了通知
相楽 花子 様
登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します
* 本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。
* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

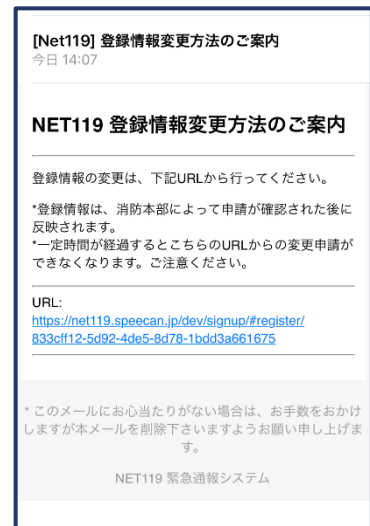
⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



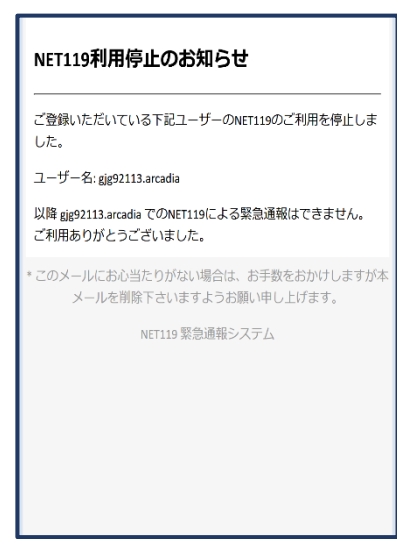
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。