

# 質 疑 回 答 書

事業番号 7-相楽-18

事業名 庁内ネットワーク整備事業

回答日 令和7年9月1日

## <資格確認申請>

番号	質 疑 事 項	回 答 事 項
1	公告（6）のウについて 「当該業務に関する実績」とありますが、AP・SW・LAN 工事の規模として今回の予定価格及び仕様機器（同等品）の設置実績が必要との認識になりますか？	工事实績については、予定価格と同程度の実績が必要であり、仕様機器（同等品）については、参考製品と機器の性能が同等以上のものであることが条件となります。
2	業務実績調書は、地方自治体案件でなくてもよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	業務実績調書は、一つの案件でもよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
4	実績の契約書・仕様書は、契約相手等情報を黒塗りして提出してもよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。

## <仕様書>

番号	質 疑 事 項	回 答 事 項
1	仕様書P. 5（8）保守 仕様書P. 1「3 履行期限」が令和8年3月27日までとなっております。 障害切り分け対応に対してのオンサイト訪問の保守は、入札書に障害切り分け保守の金額を記載せず、委託契約書とは別の年間保守契約でよろしいでしょうか？	障害切り分け保守は、別途契約とします。

2	仕様書P. 2 (4) 詳細設計 無線 LAN 環境の詳細設計を行うことと記載されているが、既存の環境を踏まえた NW 全体の基本設計は発注者から提供されるとの認識でよろしいでしょうか？	有線部分のネットワーク全体の情報を提供します。
3	仕様書P. 3 (5) 配線作業 コア SW、フロア SW の設計・設定・設置・機器間配線は今回の作業に含まれるでしょうか？	含まれません。
4	仕様書P. 3 (5) 配線作業 デスクトップ SW が図面に記載がないが、場所は決まっていますでしょうか？ また、フロア SW から配線するのか HUB からの配線かご教授願います？	図面 P. 1 に HUB の種類表を入れており、図面に色で配置しています。 フロアスイッチからの配線を行ってください。
5	仕様書P. 3 (5) 配線作業 ア 情報コンセントとは何を指していますでしょうか？	VLAN 対応スイッチ、デスクトップスイッチ向けに行う配線の終端に取り付ける情報用アウトレットを指します。
6	仕様書P. 3 (5) 配線作業 ウ AP 設置について、補強金具で挟めないところは取付金具だけでよろしいでしょうか？	落下することがないように適切な工法で行ってください。
7	仕様書P. 5 (8) 保守 ア (イ) 「既設機器において故障切り分け」を実施とあるが、受注者の保守範囲を明示願います。	この整備範囲を保守範囲と考えてください。 ただし、既存機器に起因するトラブルの場合は、既存機器業者と協議を行い、適切に対応してください。
8	仕様書P. 5 (8) 保守 ア (エ) 「障害発生時の一時対応」は、消防組合からの連絡、又は自動障害通知受信後とありますが、自動障害通知受信装置はどのようなシステムでしょうか？ また、その機器調達・設定は発注者で実施するのでしょうか？	障害通知は、ManageEngine OPManger の予定です。 通知の設定は上記ソフトウェアを導入するベンダーが実施します。

9	仕様書P. 5 (8) 保守 ア (エ) 2時間以内に対応策の報告をしますが、遅れた場合のSLAなどはありますか？	SLAは設けていませんが、「2時間」を努力義務として対応してください。
10	仕様書P. 5 (8) 保守 全般 保守期間を明示願います。	仕様書P. 5 (8) 保守 ア (ウ) に明記しています。